

# Kvalitetsportfolio

---

För medlemmar i Swedish Edtech Industry

Antagen av styrelsen 2026-08-18

version 1.0



# Kvalitetsportfolio för edtech

## Om vår kvalitetsportfolio

Kvalitetsportfolion är Swedish Edtechs gemensamma begreppsram för att beskriva olika dimensioner av kvalitet inom edtech. Den hjälper våra medlemsföretag att strukturera och synliggöra hur de arbetar med kvalitet och vilka underlag, arbetssätt och förutsättningar som finns för den egna tjänsten.

Kvalitetsportfolion är till för edtech i olika former och användningsområden från undervisningsnära lärverktyg, administration och assisterande teknik i skolan till företagens e-learningplattformar och från integratörer till distributörer.

Begreppet portfolio speglar att kvalitet inte bedöms genom ett enskilt mått eller kriterium, utan beskrivs genom flera områden och utifrån tjänstens syfte och sammanhang. Portfolion är inte en certifiering eller kvalitetsbedömning, utan ett stöd för transparens, utveckling och dialog.

Kvalitetsportfolion är en del av Swedish Edtechs samlade arbete med kvalitet, effekt och evidens som förutom portfolion innehåller en guide för att förstå frågorna och en resursbank som ger möjlighet att fördjupa arbetet med hjälp av relevanta ramverk, vägledningar och resurser<sup>1</sup>.



**Förstå kvalitet**



**Beskriv kvalitet**



**Fördjupa dig**

<sup>1</sup> <https://edtechkartan.se/kvalitet-evidens-i-edtech/>

## Vår syn på kvalitet

Edtechs kvalitet kan inte fastställas på förhand eller reduceras till tekniska egenskaper hos en produkt eller tjänst. Värdet uppstår i samspelet mellan den digitala lösningen, den verksamhet där den används och de människor som använder den. Samma lösning kan ge olika resultat beroende på sammanhang, målgrupp, arbetssätt och organisatoriska förutsättningar.

Kvalitet inom edtech är därför kontextberoende. Den formas i mötet mellan teknik, pedagogik och praktik och behöver förstås utifrån hur lösningen används och vilket värde den skapar, inte enbart utifrån dess funktioner och innehåll. Det som ofta benämns evidens handlar i praktiken om att väga samman flera olika kunskapskällor för att förstå vad som fungerar, för vem, när och under vilka förutsättningar. Detta synsätt ligger till grund för vår kvalitetsportfolio för edtech på den svenska marknaden.

## Syfte

Syftet är att skapa en gemensam begreppsram för kvalitet inom edtech i en svensk kontext. Den ska synliggöra olika dimensioner av kvalitet, underlätta dialog mellan leverantörer och användare samt skapa bättre förutsättningar för informerade val, utveckling och uppföljning.

Portfolion ska också stödja förståelsen av hur edtechtjänster är utformade, används och utvecklas i olika sammanhang. Den kan därmed fungera som stöd vid inköp och upphandling, men också som ett verktyg för kontinuerligt utvecklings- och kvalitetsarbete.

## Så är portfolion uppbyggd

Kvalitetsportfolion beskriver **sju kvalitetsområden** samlade i två delar:

- **Grundläggande ansvar och robusthet** omfattar tjänstens grundläggande tekniska, juridiska och strukturella förutsättningar.
- **Utveckling, användning och förbättring** omfattar hur tjänsten utformas, införs, används och vidareutvecklas i relation till behov, praktik och samlad empiri.

Utöver de sju områdena finns två **specifika beskrivningar** för edtech inom offentlig utbildning respektive lärande och utveckling i arbetslivet.

Till portfolion hör också **checklistor** som medlemsföretag kan använda för att beskriva sitt kvalitetsarbete utifrån vad som är relevant för den egna tjänsten. En ifylld checklista kan synliggöras på företagets profil på Edtechkartan. För tjänster med AI-funktionalitet finns sedan tidigare även en särskild AI-checklista.

## Principer

Kvalitetsportfolion är utformad utifrån följande principer:

**1. Förankrad i ramverk och praxis**

Portfolion relaterar till relevanta ramverk, riktlinjer och standarder i svensk och europeisk kontext, inklusive stöd från svenska myndigheter. Den kompletterar dessa genom att synliggöra hur krav, principer och arbetssätt omsätts i praktiken.

**2. Gemensam kvalitetsbeskrivning och begreppsram**

Portfolion är antagen av styrelsen för Swedish Edtech. Genom medlemskap ställer sig medlemsföretagen bakom dess utgångspunkter och kan beskriva sina tjänster utifrån de kvalitetsområden som är relevanta.

**3. Stöd för utveckling**

Portfolion är ett stöd för kontinuerlig kvalitetsutveckling. Den kan användas både internt i organisationen samt i dialog med kunder, partners och andra intressenter.

**4. Kvalitet beskrivs på relevant nivå**

Portfolions kvalitetsområden avser dels leverantörens arbetssätt och processer, dels den specifika tjänsten/tjänsterna. Portfolion eftersträvar därför att kvalitet beskrivs på den nivå där den uppstår och kan bedömas.

**5. Transparens utan certifiering**

Portfolion innebär ingen certifiering, validering eller kvalitetsgranskning av enskilda tjänster. Beskrivningarna bygger på leverantörens egna uppgifter. När portfolions checklista används synliggörs det via Edtechkartan och leverantörens profil.

**6. Kontext och behov i fokus**

Kvalitet behöver förstås i relation till användning, målgrupp och behov. Portfolion synliggör sammanhang, syfte och underlag för användning och utveckling, snarare än att fastställa effekt och resultat.

**7. Flera kunskapskällor för utveckling**

Utveckling kan bygga på forskning, beprövad erfarenhet, användardata och andra relevanta underlag. Portfolion värderar inte dessa, utan synliggör dem som grund för reflektion, dialog och utveckling.

**8. Flexibel användning**

Portfolion är flexibel och kan användas på olika sätt beroende på tjänst, sammanhang och syfte. I checklistan besvaras samtliga frågor, men alla behöver inte vara relevanta för varje tjänst.

## Swedish Edtechs Kvalitetsportfolio



### OMRÅDE GRUNDLÄGGANDE ANSVAR OCH ROBUSTHET



Delen omfattar de tekniska, juridiska och strukturella förutsättningar som behöver finnas på plats för att tjänsten ska kunna användas på ett säkert, tillförlitligt och långsiktigt sätt. Det omfattar bland annat hantering av data, AI och automatisering, teknisk arkitektur samt tillgänglighet och användbarhet. Här finns även en beskrivning av olika varianter av interoperabilitet.

#### 1. Informationshantering, dataskydd och livscykel

Att leverantören kan beskriva vilken information som hanteras i tjänsten, hur den används och vilka förutsättningar som finns för att hantera den på ett ansvarsfullt sätt.

Det omfattar att tydliggöra vilka typer av data som förekommer, hur de används i tjänstens funktioner samt vilka rättsliga krav som kan bli relevanta beroende på användning och

kontext. Informationsklassning görs av verksamheten som äger informationen. Leverantörens roll är att möjliggöra detta genom att beskriva vilken information som hanteras, hur den struktureras och vilka konsekvenser användningen kan få. Det omfattar hur eventuella personuppgifter och annan data behandlas i enlighet med gällande regelverk, inklusive principer som dataminimering, lagringsbegränsning och ansvarsfördelning.

Området omfattar även hur information hanteras över tid, inklusive lagring, åtkomst, dataportabilitet och avveckling.

*Syftet är att skapa transparens kring vilken information tjänsten bygger på och vilka förutsättningar som finns för att hantera den lagenligt, säkert och utan onödiga begränsningar genom hela livscykeln.*

## 2. AI, transparens och ansvar

Att leverantören kan beskriva om och hur AI används i tjänsten samt vilken roll den har i relation till användarens beslut och handlingsutrymme. Det omfattar att tydliggöra om AI stödjer, föreslår eller fattar beslut, samt hur detta påverkar ansvar, insyn och möjlighet till kontroll. För tjänster som innehåller AI-funktionalitet kan Swedish Edtechs AI-checklista användas som ett fördjupande komplement till den ordinarie checklistan.

*Syftet är att skapa transparens kring AI:s påverkan och hur ansvar och kontroll fördelas mellan tjänst och användare.*

### AI-kategorier



#### **Kategori 1: AI hjälper.**

AI fungerar som stöd utan att påverka beslut.



#### **Kategori 2: AI föreslår.**

AI ger rekommendationer som granskas av användare.



#### **Kategori 3: AI avgör.**

AI påverkar eller fattar beslut direkt eller använder data för bred modellträning.

### 3. Teknisk arkitektur, robusthet och interoperabilitet

Att leverantören kan beskriva hur tjänsten är tekniskt utformad för att fungera stabilt och samverka med andra system. Det omfattar hur tjänsten möjliggör integration och datautbyte, till exempel genom API:er, dataformat och andra integrationslösningar, samt hur den förhåller sig till etablerade standarder. Interoperabilitet handlar här om tjänstens förmåga att utbyta och använda information tillsammans med andra system i sitt sammanhang. I checklistan beskrivs olika varianter av interoperabilitet som kan användas för att tydliggöra hur tjänsten kan integreras och vilka förutsättningar som gäller.

Om AI ingår i tjänsten omfattar området även transparens kring hur AI är tekniskt integrerad och vilka externa modeller, tjänster eller andra beroenden som används.

Området omfattar även hur tjänsten fungerar i relation till andra system, till exempel som källsystem, mottagande system eller båda. Det omfattar också hur tjänsten hanterar drift, incidenter och kontinuitet i den tekniska leveransen.

#### Varianter av integrationer för interoperabilitet

- Situationsbaserat datautbyte
- Behovsstyrt datautbyte
- Automatiserat och löpande datautbyte

*Syftet är att synliggöra tekniska förutsättningar för stabil drift, integration och samverkan, samt att skapa transparens kring hur tjänsten kan ingå i ett större digitalt sammanhang. Det inkluderar att hantera data i öppna och strukturerade format och att möjliggöra systembyte utan onödiga hinder.*

### 4. Tillgänglighet och användbarhet

Att leverantören kan beskriva hur tjänsten uppfyller grundläggande krav på tillgänglighet och användbarhet i enlighet med lagar och riktlinjer. Det omfattar fysisk och kognitiv tillgänglighet, likvärdig användning samt identifierade begränsningar som kan påverka användare.

*Syftet är att skapa transparens kring om tjänsten uppfyller grundläggande förutsättningar för att kunna användas utan att utesluta användare.*

## OMRÅDE UTVECKLING, ANVÄNDNING OCH FÖRBÄTTRING



Kvalitet i edtech uppstår bland annat i användningen och utvecklas över tid i samspel mellan tjänst, användare och verksamhet. Detta delområde fokuserar på hur tjänster utformas, införs och vidareutvecklas i relation till behov och praktik. Syftet är att synliggöra hur leverantören arbetar med innehåll, design och utveckling, implementering samt löpande förbättring och hur dessa delar tillsammans bidrar till att tjänsten är relevant, användbar och utvecklas i takt med erfarenheter från användning.

*Arbetet inom området relateras också till etablerade riktlinjer beroende på tjänstens kontext, såsom EU:s guideline för digitalt utbildningsinnehåll, Skolverkets pågående arbete med stödmaterial och kvalitetsindikatorer samt, för de leverantörer där det är relevant, Läromedelsföretagens kvalitetsriktlinjer.*

### 5. Innehåll, design och utveckling

Att leverantören kan beskriva hur tjänsten har utformats och utvecklas i relation till identifierade behov i undervisning eller verksamhet, samt vilka kunskapskällor som används i utvecklingen, såsom forskning, beprövad erfarenhet och användarperspektiv. Det omfattar även hur pedagogiska eller didaktiska utgångspunkter kommer till uttryck i tjänsten samt hur användare involveras i utvecklingsprocessen.

*Syftet är att synliggöra i vilken utsträckning tjänsten bygger på systematiska och kunskapsbaserade val, samt hur utvecklingen sker i samspel med användare och i relation till utbildningens mål och praktik.*

### 6. Implementering

Att leverantören kan beskriva vilka organisatoriska och tekniska förutsättningar som behövs för att tjänsten ska fungera i praktiken, hur den är tänkt att användas i verksamheten samt vilket stöd som finns för införande och användning. Det omfattar även hur tjänsten kan anpassas till olika kontexter och målgrupper samt eventuella hinder eller risker som kan uppstå vid användning.

*Syftet är att synliggöra i vilken utsträckning tjänsten är möjlig att använda, förstå och integrera i verksamheten samt vilka förutsättningar som behöver vara på plats för att den ska bidra till önskade effekter.*

## 7. Löpande förbättring

Att leverantören kan beskriva hur tjänsten följs upp och vidareutvecklas över tid, inklusive hur återkoppling från användare, användningsdata och andra relevanta underlag samlas in, analyseras och används i utvecklingen. Det omfattar även hur leverantören identifierar vad som fungerar, vilka förbättringsbehov som finns och hur detta omsätts i uppdateringar och vidareutveckling av tjänsten.

*Syftet är att synliggöra i vilken utsträckning utvecklingen av tjänsten är kontinuerlig och bygger på systematisk uppföljning, faktisk användning samt hur erfarenheter tas tillvara för att förbättra tjänstens kvalitet och relevans över tid.*

## KONTEXTSPECIFIKA BESKRIVNINGAR

### Offentlig utbildning

För tjänster inom offentlig utbildning används portfolion i en rättsligt reglerad kontext, där verksamheten styrs av nationella styrdokument och regelverk. I denna kontext behöver leverantören, beroende på tjänstens funktion, kunna beskriva hur tjänsten förhåller sig till relevanta krav och förutsättningar, till exempel styrdokument, likvärdighet och tillgänglighet, dokumentation och bedömning eller examination, samt användarens rätt till stöd och en god arbets- eller studiemiljö.

### Lärande och utveckling i arbetslivet

För tjänster som används i arbetsliv och organisationer behöver kvalitet förstås i relation till verksamhetens behov, mål och arbetssätt. I denna kontext behöver leverantören, beroende på tjänstens funktion, kunna beskriva hur tjänsten utgår från identifierade behov, hur den stödjer lärande eller utveckling i arbetet samt hur den kopplar till organisationens mål, roller eller kompetensramverk.