

Checklista: efter implementeringen

Den här checklistan ingår i guiden [Att komma igång med Edtech](#), som finns på Edtechkartan (edtechkartan.se). Guiden är framtagen av Swedish Edtech Industry och checklistan är en av totalt tre stycken som går att ladda ner.

- Före implementeringen
- Under implementeringen
- Efter implementeringen

Checklista

För fortsatt engagemang för att maximera nyttan av den nya tjänsten och säkerställa långsiktig framgång. Ett tydligt avslut och leveransgodkännande när implementeringen är slut och övergår till förvaltning.

1. Tydlig supportstruktur som är tydligt för användare

- Vi har en tydlig struktur för teknisk support
- Vi har en tydlig struktur för pedagogisk support
- Vi har metoder för hur utvecklingsönskemål tas omhand

2. Regelbundna uppföljningar med leverantören

- Vi har regelbundna avstämningsmöten med leverantören för att ta del av nyheter, förmedla behov osv.
- Vi har kanaler för återkoppling till leverantören gällande tjänsten.
- Vi får statistik och andra underlag av leverantören för att se hur tjänsten används.

3. Mätning och förbättring/anpassning

- Vi mäter och följer upp användningen av tjänsten
- Vi mäter resultaten mot uppsatta mål och analyserar utfallet.
- Vi identifierar behov och ev. problemområden.
- Vi erbjuder utbildning baserat på användarnas behov.

4. **Nätverk och referensgrupper**

- Vi har interna nätverk för kunskapsdelning och självhjälp.
- Det sker ett erfarenhetsutbyte mellan användare.
- Vi är del av ett externt nätverk där användare i andra organisationer delar kunskap kopplat till användningen av tjänsten.

5. **Långsiktig förvaltning av tjänsten**

- Vi har rutiner för systemförvaltning i verksamheten alternativt
- Vi har tagit fram en förvaltningsplan.
- Drift och underhåll ingår i förvaltningsplanen.
- Ansvar för uppdateringar och utveckling är definierat i förvaltningsplanen
- Vi har dokumenterat erfarenheter och lärdomar från implementeringen
- Vi dokumenterar fortsatta erfarenheter och lärdomar av användningen av tjänsten.